

TERMES DE RÉFÉRENCE POUR LE SOUTIEN POUR LA MOBILISATION D'ACTEURS ET LA COLLECTE DE DONNÉES POUR L'INTÉGRATION DE L'INDICE DE VALEUR SOCIALE INTÉGRÉE (IVSI) DANS LA GOUVERNANCE DU DIGITAL TWIN D'AGADIR, MAROC

Code budget : EEP001

Projet : INTERMED26

Rubrique d'imputation : N/A

Introduction

L'Association MedCities/MedCities est une association de villes, siégeant à Barcelone, consacrée au développement urbain durable en Méditerranée. Elle est constituée par 91 communes et unions de villes de dix-sept états différents et met en œuvre des projets dans les domaines de la planification stratégique urbaine, des services urbains et de l'environnement, du développement social et économique local, ainsi que des activités de formation, d'aide technique et de capitalisation des bonnes pratiques. Le réseau a été créé en 1991 et, depuis lors, il a mené des dizaines de projets au sein des villes méditerranéennes.

En 2025, MedCities a mené, avec les municipalités d'Agadir (Maroc) et de Zgharta-Ehden (Liban), l'élaboration et la mise en œuvre d'une méthodologie de calcul d'un Indice de la Valeur Sociale Intégrale (IVSI) pour certaines initiatives à Agadir et Zgharta-Ehden. Cette activité a été menée dans le cadre du projet LASERMED 2025 (Local Development Initiative with a Social and Environmental Perspective in the Mediterranean), promu par MedCities et financé par la Diputació de Barcelona. Dans ce cadre, le projet a permis de renforcer les capacités municipales pour mesurer, en termes monétaires, la valeur générée par des politiques publiques et initiatives sociales, facilitant ainsi des décisions plus informées, orientées vers la durabilité et l'inclusion.

À partir des actions de l'année précédente, le projet INTERMED26, mené par MedCities et financé par l'AMB, poursuivra ce qui a été initié en intégrant la méthodologie VSI dans la gouvernance de la politique d'investissements, à partir des données collectées par des solutions numériques intégrées dans le Digital Twin de la Ville d'Agadir. Ce projet pilote aura pour objectif de comparer la valeur économique et la valeur sociale des investissements et facilitera la prise de décision orientée vers l'équité, la durabilité et la justice sociale. En particulier, le projet pilote s'attachera à : i) mesurer la valeur sociale générée par deux investissements numériques (des composantes identifiées comme prioritaires « eau » et « éclairage »), en évaluant leurs effets réels sur les habitants et sur le territoire ; ii) traduire les données et indicateurs déjà disponibles (sociodémographiques, environnementaux, financiers, urbanisme, subventions, services urbains, etc.) en une lecture orientée vers la valeur ; et iii) produire un outil de soutien stratégique à la décision, capable d'identifier quelles composantes des investissements numériques génèrent le plus de valeur publique et lesquelles nécessitent des ajustements. Cela permettra d'orienter les prochaines étapes de la transformation numérique de manière plus ciblée, plus efficace et alignée avec les priorités sociales.

Suivant la marche à suivre adoptée pour le projet LASERMed, cette activité se réalisera grâce à un service de soutien méthodologique du calcul de la VSI d'une part, et d'autre part, un service d'expertise locale chargé de collecter les données nécessaires à ce calcul et de mobiliser les parties prenantes pertinentes.

Dans ce sens, les présents termes de référence prévoient un service d'expertise local à Agadir, qui puisse accompagner le bureau d'étude méthodologique et la commune d'Agadir à calculer

l'impact social généré par les deux investissements numériques choisis, en collectant les données et en mobilisant les acteurs locaux. Ce service sera géré par MedCities et mis à la disposition de la commune et du bureau d'études méthodologique.

1. Objectif

L'objectif de cette prestation de services est le soutien pour la mobilisation d'acteurs et la collecte de données pour l'intégration de l'indice de valeur sociale intégrée (IVSI) dans la gouvernance du digital twin d'Agadir, Maroc

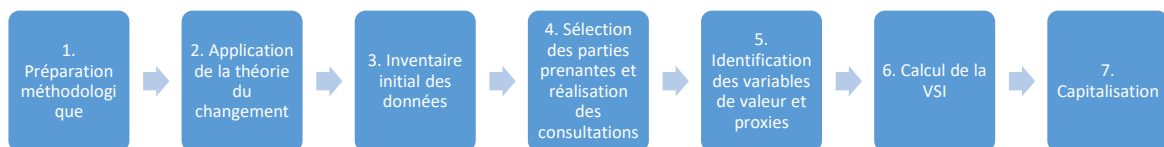
2. Portée des services

La portée et les caractéristiques des services sont les suivantes :

La principale tâche du fournisseur de ce service consiste en la collecte de données, la mobilisation des acteurs et l'accompagnement local de l'IVSI.

La méthodologie et le processus seront fournis par le bureau d'études ayant une expérience spécifique dans ce domaine. Le fournisseur de ce service sera chargé de la mise en place de toutes les activités sur le terrain, sous le portage de la Commune d'Agadir.

La mise en place de ce processus sera développée en 7 étapes :



La contribution du fournisseur de ce service est requise à partir de la phase 3, notamment celle de collecte de données. Son travail sera orienté par le bureau d'études méthodologique, qui devra lui fournir toutes les formations, informations et orientations nécessaires afin de pouvoir mener à bien son service. En particulier, la contribution du fournisseur de services se concentrera sur les phases 3 et 4, comme suit :

Phase 3 :

Le fournisseur de service sera chargé d'accéder aux outils municipaux, d'extraire les données et d'organiser les informations opérationnelles et territoriales, selon le format requis par le bureau d'études. Le bureau d'études recevra cet ensemble de données sous une forme déjà préparée et prête à analyser pour la construction méthodologique, l'interprétation et la transformation des données en indicateurs de valeur sociale.

Phase 4 :

Suivant la cartographie des parties prenantes et la méthodologie de conception des consultations élaborées par le bureau d'études, le fournisseur de service aura pour tâche de réaliser des consultations (entretiens et éventuelles enquêtes), garantissant ainsi proximité, accès direct aux parties prenantes et adaptation au contexte local.

La validation de ses livrables se fera de façon conjointe entre le bureau d'études et MedCities.

Les tâches associées à cet accompagnement sont :

- Assister la Commune d'Agadir pour les consultations relatives à l'IVSI.
- Participer à toutes les réunions et formations en ligne prévues par le bureau d'études méthodologique, MedCities et la Commune d'Agadir.
- Adapter la proposition méthodologique du bureau d'étude à la réalité locale.
- Mobiliser et organiser des réunions et entretiens avec les équipes des départements pertinents de la Commune d'Agadir, des entités pertinentes, groupes d'intérêt ou échantillons représentatifs des parties prenantes concernées, afin de pouvoir constituer des groupes focaux nécessaires au calcul de l'IVSI afin de collecter les indicateurs nécessaires.
- Rédiger les PV des réunions dans le cadre de la mission.
- Rédiger un rapport avec les résultats des entretiens.
- Soutenir le bureau d'études sur la recherche des informations nécessaires pour comptabiliser les indicateurs de chacune des 2 composantes et lui fournir les données recherchées dans le format requis.
- Mobiliser une séance de travail de validation et comptabilisation de l'IVSI avec les personnes concernées de la Commune d'Agadir.

Profil :

- Maîtrise de la langue française et arabe.
- Master en économie, études sociales ou similaire.
- Disponibilité sur place à Agadir indispensable.
- Expérience prouvée dans la gestion de données et le développement d'indicateurs de suivi et d'impact.
- Expérience prouvée dans la recherche et les processus participatifs.
- Capacité analytique et expérience prouvée dans la révision et rédaction de documents de résultats et conclusions.
- Une connaissance des plateformes digitales utilisées par la Commune d'Agadir est un atout.
- Une connaissance de la méthodologie VSI est un atout.

Livrables attendus :

- i. Document de planification des activités de collecte de données, y compris la mobilisation des acteurs, planification des rencontres, programmes préliminaires.
- ii. Rapport avec les indicateurs et résultats des entretiens et/ou groupes focaux organisés, suivant le format requis par le bureau d'études.
- iii. Rapport final d'activités avec toutes les tâches faites. Le rapport doit inclure un calendrier avec les activités, les PV des réunions faites, la liste de présence et quelques photos et une brève description des objectifs atteints.

Tous les livrables devront être rédigés en français.

Calendrier provisoire :

	Mai		Juin				Juillet				Août				Septembre			Octobre			Novembre				Décembre							
Phases	18-may	25-may	01-jun	08-jun	15-jun	22-jun	29-jun	06-jul	13-jul	20-jul	27-jul	03-ago	10-ago	17-ago	24-ago	31-ago	07-sep	14-sep	21-sep	28-sep	05-oct	12-oct	19-oct	26-oct	02-nov	09-nov	16-nov	23-nov	30-nov	07-déc	14-déc	21-déc
Phase 1. Préparation méthodologique																																
Phase 2. Application de la Théorie du Changement																																
Phase 3. Inventaire initial des sources de données																																
Phase 4. Sélection des groupes d'intérêt et consultations																																
Phase 5. Identification des variables de valeur et des proxys																																
Phase 6. Calcul de la Valeur Sociale Générée, ratios et tableau de bord																																
Phase 7. Capitalisation et clôture																																

3. Typologie du service, durée et lieu d'exécution

Ces termes de référence et la proposition gagnante définiront les conditions de la prestation en tant que contrat de prestation de services à partir de la notification d'engagement jusqu'au 15 décembre 2026. Le service sera prêté à Agadir, Maroc.

Le service sera régi par la législation espagnole et les cours et tribunaux de Barcelone.

4. Budget de base du service

Le budget maximum de la prestation demandée est de 7.438,02€ (toutes taxes comprises). Si l'adjudicataire à son domicile fiscal en Espagne, le montant maximum sera de 9.000,00€, TVA comprise en vigueur à la date de publication de ces termes et conditions de référence, et qui est de 21 %.

Toute offre d'un montant supérieur à ce budget sera refusée.

Le budget doit inclure tous les frais que l'adjudicataire doit engager pour le bon accomplissement des prestations sollicitées comme, à titre général, les frais financiers, d'assurances, les transports et déplacements, les honoraires du personnel à sa charge, les frais de vérification et la prestation.

5. Prix du contrat et conditions économiques

Les coordonnées administratives de l'organe adjudicateur sont :

ASSOCIATION MEDCITIES ET/OU MEDCITÉS
C / 62, 16-18, EDIFICI B, ZONA FRANCA
08040 BARCELONA – CATALOGNE - ESPAGNE
VAT : ESG66401258

Le prix du contrat est celui qui est défini à l'adjudication, conformément à l'offre présentée.

2 factures doivent être présentées avec le détail suivant :

- 30% du montant à la validation du livrable 1
- 70% du montant à la validation des livrables 2, 3 et 4

L'offre et les factures doivent contenir au moins les informations suivantes :

- Nom fiscale complète et adresse fiscale complète du fournisseur
- Numéro d'identification fiscale du fournisseur

- Données complètes de MedCities
- Numéro de l'offre/facture
- Date de l'offre/facture
- Code budget et nom du projet indiqués dans l'en-tête de ce document
- Description des services à fournir/fournis
- Détail du montant des produits et des taxes (le cas échéant)

Le délai de paiement de la facture sera le suivant : virement bancaire environ 30 jours après la date de la facture (les coordonnées bancaires sont requises) et toujours après un rapport interne favorable émis par le Secrétariat général de MedCities à la fin de chaque phase.

Les prestataires de services devront assumer directement les impôts locaux et nationaux s'appliquant, sauf s'ils possèdent leur domicile fiscal en Espagne. Dans ce cas, la législation fiscale espagnole en vigueur en matière d'impôt sur le revenu des personnes physiques (IRPF) s'appliquera.

Les factures doivent être envoyées soit par la poste aux bureaux du Secrétariat général de MedCities ou, si elles sont au format numérique, à contact@medcities.org.

Les commissions bancaires provenant du paiement des factures seront prises en charge à parts égales (SHA selon la codification bancaire).

MedCities peut exiger au prestataire de services retenu toute l'information nécessaire quant à ses obligations en matière de paiement de ses cotisations à la Sécurité Sociale ou de ses impôts à l'administration fiscale.

Les prestataires hors UE seront tenus de présenter une attestation de résidence fiscale dans les 7 jours calendaires suivant l'attribution du service. Si le document susmentionné n'a pas été fourni à MedCities dans les 7 jours, le contrat peut être résilié.

6. Conditions de participation

Toutes les personnes physiques ou morales ayant la pleine capacité d'agir, ne faisant l'objet d'aucune interdiction de prestation de services, et pouvant démontrer leur solvabilité technique et leur expérience professionnelle peuvent proposer leurs services.

7. Clause de confidentialité

L'information à laquelle le prestataire de services retenu aura accès pour accomplir l'objectif de ce contrat doit être de nature confidentielle et elle ne peut être utilisée pour toute autre activité que celle prévue dans le présent contrat. Si une utilisation particulière de l'information génère des doutes quant au respect de cette clause de confidentialité, le prestataire de services retenu doit demander, dans tous les cas, le consentement de MedCities.

8. Paternité et propriété des travaux

La propriété et la paternité des travaux du service reviendront à MedCities. Toute utilisation ou mention dans des publications, articles, interviews, conférences, etc., dans n'importe quelle langue, doit faire l'objet d'une autorisation expresse de MedCities en sa qualité de propriétaire.

9. Résiliation du service

Le service pourra être résilié par l'une des parties pour toute raison objective avant la date stipulée au point 3 des présents termes et conditions de référence, avec un préavis d'un mois ou pour le motif décrit au dernier alinéa du point 4 des présents termes de référence.

10. Présentation de l'offre

L'offre doit être présentée à l'adresse électronique : contact@medcities.org

- Délai de présentation des offres : 7 jours ouvrables à partir de la date de ces termes et conditions de référence.
- Indiquer dans l'objet du courriel "Offre pour le service de soutien pour la mobilisation d'acteurs et la collecte de données pour l'intégration de l'indice de valeur sociale intégrée (IVSI) dans la gouvernance du digital twin d'Agadir, Maroc".

L'offre doit inclure l'ensemble des services et des conditions décrites aux points précédents. Indépendamment de la possibilité pour le candidat de joindre à son offre toute l'information complémentaire qu'il peut juger utile, cette information doit obligatoirement contenir la documentation suivante :

- L'offre détaillée des services.
- La proposition économique : les candidats devront présenter une proposition économique en euros signée par eux-mêmes ou par leurs représentants. Les prix mentionnés devront inclure tout type d'impôt, de taxe ou prélèvement fiscal d'ordre européen, national, régional ou local, comme indiqué aux points 5 et 6 des présents termes et conditions de référence.
- Le CV du professionnel ou de l'entreprise et de l'équipe de travail, en indiquant des exemples de travaux similaires les plus significatifs déjà effectués et, le cas échéant, expérience internationale.

Dans le cas où des informations supplémentaires seraient nécessaires pour présenter l'offre, nous vous invitons à contacter MedCities en écrivant à l'adresse email contact@medcities.org. Seules les questions écrites sur les clarifications de la présentation des offres recevront une réponse.

MedCities peut demander des informations supplémentaires concernant la proposition si elle le juge approprié. Si tel est le cas, les propositions qui nécessitent des éclaircissements doivent recevoir une réponse dans un délai raisonnable établi par l'équipe d'évaluation.

11. Critères d'évaluation

L'offre la plus avantageuse devra être déterminée en tenant compte du rapport coût-efficience de l'ensemble de la proposition. L'évaluation pourra tenir compte du rapport qualité-prix.

MedCities garantira l'égalité dans le traitement des personnes/entreprises candidates, et elle maintiendra les offres confidentielles.

L'identité de la personne/entreprise adjudicataire sera annoncée dans un délai de 5 jours ouvrables à partir de la date limite de présentation des offres.

Barcelone, 17 juin 2026

Aleix Villatoro Oliver
Secrétaire général