

TERMES DE RÉFÉRENCE POUR LE SOUTIEN POUR LA MOBILISATION D'ACTEURS, ADAPTATION METHODOLOGIQUE ET COLLECTE DE DONNÉES POUR LE DEVELOPPEMENT D'UN INDEX DE LA VALEUR SOCIALE INTEGRALE A AGADIR, MAROC

Code budget : 25EEP001

Projet : LASERMED 25

Rubrique d'imputation : 2.2

Introduction

L'Association MedCités/MedCities est une association de villes, siégeant à Barcelone, consacrée au développement urbain durable en Méditerranée. Elle est constituée par 81 communes et unions de villes de dix-sept états différents et met en œuvre des projets dans les domaines de la planification stratégique urbaine, des services urbains et de l'environnement, du développement social et économique local, ainsi que des activités de formation, d'aide technique et de capitalisation des bonnes pratiques. Le réseau a été créé en 1991 et, depuis lors, il a mené des dizaines de projets au sein des villes méditerranéennes.

Depuis 2021, MedCités, avec le soutien technique et financier du Conseil Provincial de Barcelone (DIBA), a mis en œuvre le programme LASERMed pour renforcer le rôle des conseils locaux dans la promotion des initiatives locales de récupération socio-économique. Le projet « LASERMed 25 : Initiative de développement local dans une perspective sociale et environnementale, en Méditerranée » envisage la quantification monétaire de la valeur des politiques sociales et la promotion des projets associatifs productifs inclusifs et verts à Agadir (Maroc) et à Zgharta-Ehden (Liban). Le projet cherche à mettre les administrations locales au centre de leur promotion territoriale, grâce à l'apprentissage entre pairs qui se fera avec des échanges entre villes méditerranéennes sur le calcul de l'index de la valeur sociale intégrale¹ (IVSI) ainsi que sur la promotion des projets durables d'insertion socio-professionnelle de collectifs vulnérables. Les résultats de ces activités seront partagés à tout le réseaux MedCités à travers d'un atelier de capitalisation des méthodologies issues des activités du projet.

Dans ce sens, les présents termes de référence prévoient un service d'expertise local à Agadir, qui puisse accompagner le bureau d'étude méthodologique et la Commune d'Agadir à calculer l'impact social de la politique sociale municipale et l'IVSI de à une organisation sociale agadiri, en collectant les données et en mobilisant les acteurs locaux. Cet appui sera contracté et géré directement par MedCités qui le mettra à disposition de la Commune et du bureau d'études méthodologique. À cet effet, la langue de travail de ce service sera le français.

1. Objectif

L'objectif de cette prestation de services est le soutien pour la mobilisation d'acteurs, adaptation méthodologique et collecte de données pour le développement d'un index de la valeur sociale intégrale à Agadir, Maroc.

2. Portée des services

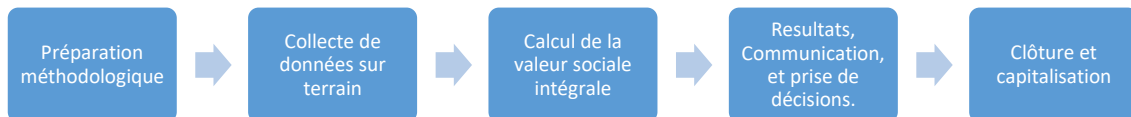
La portée et les caractéristiques des services sont les suivantes :

¹ La valeur sociale intégrale (VSI) est un outil qui permet de quantifier en euros (ou autres) la contribution d'une organisation à la société, en tenant compte à la fois de la valeur économique et de la valeur sociale générée. Cette méthodologie a été développée à l'état espagnol par l'association GEA Accounting

La principale tâche du fournisseur de ce service est celle de collecter des données, mobilisation des acteurs et accompagnement local de IVSI.

La méthodologie et le processus sera apporté par un bureau d'études avec de l'expérience spécifique dans ce domaine. Le fournisseur de ce service sera chargé de la mise en place de toutes les activités sur le terrain, sous le portage de la Commune d'Agadir.

La mise en place de ce processus sera développée en 5 étapes :



La contribution du fournisseur de ce service est requise dans toutes les phases, notamment celle de collecte de données. Son travail sera orienté par le bureau d'étude méthodologique, qui devra lui fournir toutes les formations et orientations nécessaires afin de pouvoir mener à bien son service.

La validation de ses livrables doit se faire de façon conjointe entre le bureau d'étude et MedCités.

Les tâches associées à cet accompagnement sont :

- Participer à toutes les réunions et formations en ligne prévues par le bureau d'études méthodologique, MedCités et la Commune d'Agadir.
- Adapter la proposition méthodologique du bureau d'étude à la réalité locale.
- Mobiliser et organiser des réunions avec l'équipe du département des affaires sociales (et d'autres départements, si nécessaire) de la Commune d'Agadir pour pouvoir comptabiliser l'impact social de sa politique sociale.
- Mobiliser et organiser des réunions avec les associations bénéficiaires de la politique sociale (groupes d'intérêt) pour faire des groupes focaux nécessaires pour la comptabilisation de l'IVSI. Dans son défaut, il faudrait mobiliser un échantillon représentatif de ces associations.
- Organiser des réunions avec l'organisation locale choisie pour comptabiliser l'IVSI, pour des réunions et des formations associés à l'IVSI.
- Mobiliser et rencontrer les groupes d'intérêt associés à cette organisation locale choisie pour faire des entretiens / groupes focaux nécessaires pour la comptabilisation de l'IVSI.
- Rédaction de PVs des réunions dans le cadre de la mission.
- Rédaction d'un rapport avec les résultats des entretiens et les groupes focaux.
- Soutien au bureau d'études sur la recherche des informations nécessaires pour comptabiliser les indicateurs, dans la limite d'un maximum de 20 indicateurs pour ce service.
- Mobiliser une séance de travail de validation et comptabilisation de l'IVSI avec les personnes concernées de la Commune d'Agadir et de l'association choisie.

Profile :

General Secretariat

Àrea Metropolitana de Barcelona – Carrer 62, núm. 16-18 Edifici B, Zona Franca, 08040 Barcelona, SPAIN
Tel. (+34) 93 506 93 58 – Fax (+34) 93 223 48 49 – contact@medcities.org – www.medcities.org

- Maîtrise de la langue française et arabe.
- Master en économie, études sociales ou similaire.
- Expérience prouvée dans le développement d'indicateurs de suivi et d'impact.
- Expérience prouvée dans la recherche et les processus participatifs
- Capacité analytique et expérience prouvée dans la révision et rédaction de documents de résultats et conclusions.
- Avoir expérience de travail avec des communes est un atout.

Livrables attendus :

- i. Document de planification des activités de collecte de donnée, incluant la mobilisation des acteurs, planification des rencontres, programmes préliminaires.
- ii. Rapport avec les résultats des entretiens et/ou groupes focaux organisés avec l'organisation choisie et les groupes d'intérêts.
- iii. Rapport adapté à la réalité locale de variables de valeur, indicateurs et proxies.
- iv. Rapport final d'activités avec toutes les tâches faites. Le rapport doit inclure un calendrier avec les activités, les PVs des réunions faites et la liste de présence et quelques photos et une brève description des objectifs atteints..

3. Typologie du service, durée et lieu d'exécution

Ces termes de référence et la proposition gagnante définiront les conditions de la prestation en tant que contrat de prestation de services à partir de la notification d'engagement jusqu'au 1^{er} décembre 2025. Le service sera prêté au siège du fournisseur et à Agadir, au Maroc.

Le service sera régi par la législation catalane, la législation espagnole et les cours et tribunaux de Barcelone.

4. Budget de base du service

Le budget maximum de la prestation demandée est de 5.500,00€ (toutes taxes comprises). Si l'adjudicataire à son domicile fiscal en Espagne, le montant maximum sera de 6.655,00 €, TVA comprise en vigueur à la date de publication de ces termes et conditions de référence, et qui est de 21 %.

Toute offre d'un montant supérieur à ce budget sera refusée.

Le budget doit inclure tous les frais que l'adjudicataire doit engager pour le bon accomplissement des prestations sollicitées comme, à titre général, les frais financiers, d'assurances, les transports et déplacements, les honoraires du personnel à sa charge, les frais de vérification et la prestation.

5. Prix du contrat et conditions économiques

Les coordonnées administratives de l'organe adjudicateur sont :

ASSOCIATION MEDCITIES ET/OU MEDCITÉS
C / 62, 16-18, EDIFICI B, ZONA FRANCA
08040 BARCELONA – CATALOGNE - ESPAGNE
VAT : ESG66401258

Le prix du contrat est celui qui est défini à l'adjudication, conformément à l'offre présentée.

2 factures doivent être présentées avec le détail suivant :

- 35% du montant à après la livraison du livrable (i), le 15 juillet 2025.
- 65% du montant à après la livraison des livrables (ii) et (iii), le 1^{er} décembre 2025 .

L'offre et les factures doivent contenir au moins les informations suivantes :

- Nom fiscale complète et adresse fiscale complète du fournisseur
- Numéro d'identification fiscale du fournisseur
- Données complètes de MedCities
- Numéro de l'offre/facture
- Date de l'offre/facture
- Code budget et nom du projet indiqués dans l'en-tête de ce document
- Description des services à fournir/fournis
- Détail du montant des produits et des taxes (le cas échéant)

Le délai de paiement de la facture sera le suivant : virement bancaire environ 30 jours après la date de la facture (les coordonnées bancaires sont requises) et toujours après un rapport interne favorable émis par le Secrétariat général de MedCities à la fin de chaque phase.

Les prestataires de services devront assumer directement les impôts locaux et nationaux s'appliquant, sauf s'ils possèdent leur domicile fiscal en Espagne. Dans ce cas, la législation fiscale espagnole en vigueur en matière d'impôt sur le revenu des personnes physiques (IRPF) s'appliquera.

Les factures doivent être envoyées soit par la poste aux bureaux du Secrétariat général de MedCities ou, si elles sont au format numérique, à contact@medcities.org.

Les commissions bancaires provenant du paiement des factures seront prises en charge à parts égales (SHA selon la codification bancaire).

MedCities peut exiger au prestataire de services retenu toute l'information nécessaire quant à ses obligations en matière de paiement de ses cotisations à la Sécurité Sociale ou de ses impôts à l'administration fiscale.

Les prestataires hors UE seront tenus de présenter une attestation de résidence fiscale dans les 7 jours calendaires suivant l'attribution du service. Si le document susmentionné n'a pas été fourni à MedCities dans les 7 jours, le contrat peut être résilié.

6. Conditions de participation

Toutes les personnes physiques ou morales ayant la pleine capacité d'agir, ne faisant l'objet d'aucune interdiction de prestation de services, et pouvant démontrer leur solvabilité technique et leur expérience professionnelle peuvent proposer leurs services.

7. Clause de confidentialité

L'information à laquelle le prestataire de services retenu aura accès pour accomplir l'objectif de ce contrat doit être de nature confidentielle et elle ne peut être utilisée pour toute autre activité que celle prévue dans le présent contrat. Si une utilisation particulière de l'information génère des doutes quant au respect de cette clause de confidentialité, le prestataire de services retenu doit demander, dans tous les cas, le consentement de MedCities.

8. Paternité et propriété des travaux

La propriété et la paternité des travaux du service reviendront à MedCities. Toute utilisation ou mention dans des publications, articles, interviews, conférences, etc., dans n'importe quelle langue, doit faire l'objet d'une autorisation expresse de MedCities en sa qualité de propriétaire.

9. Résiliation du service

Le service pourra être résilié par l'une des parties pour toute raison objective avant la date stipulée au point 3 des présents termes et conditions de référence, avec un préavis d'un mois ou pour le motif décrit au dernier alinéa du point 4 des présents termes de référence.

10. Présentation de l'offre

L'offre doit être présentée à l'adresse électronique : contact@medcities.org

- Délai de présentation des offres : 10 jours ouvrables à partir de la date de ces termes et conditions de référence.
- Indiquer dans l'objet du courriel "Offre pour le service pour le soutien pour la mobilisation d'acteurs, adaptation méthodologique et collecte de données pour le développement d'un Index de la Valeur Sociale Intégral a Agadir, Maroc".

L'offre doit inclure l'ensemble des services et des conditions décrites aux points précédents. Indépendamment de la possibilité pour le candidat de joindre à son offre toute l'information complémentaire qu'il peut juger utile, cette information doit obligatoirement contenir la documentation suivante :

- L'offre détaillée des services.
- La proposition économique : les candidats devront présenter une proposition économique en euros signée par eux-mêmes ou par leurs représentants. Les prix mentionnés devront inclure tout type d'impôt, de taxe ou prélèvement fiscal d'ordre européen, national, régional ou local, comme indiqué aux points 5 et 6 des présents termes et conditions de référence.
- Le CV du professionnel ou de l'entreprise et de l'équipe de travail, en indiquant des exemples de travaux similaires les plus significatifs déjà effectués et, le cas échéant, expérience internationale.

Dans le cas où des informations supplémentaires seraient nécessaires pour présenter l'offre, nous vous invitons à contacter MedCities en écrivant à l'adresse email contact@medcities.org. Seules les questions écrites sur les clarifications de la présentation des offres recevront une réponse.

MedCities peut demander des informations supplémentaires concernant la proposition si elle le juge approprié. Si tel est le cas, les propositions qui nécessitent des éclaircissements doivent recevoir une réponse dans un délai raisonnable établi par l'équipe d'évaluation.

11. Critères d'évaluation

L'offre la plus avantageuse devra être déterminée en tenant compte du rapport coût-efficience de l'ensemble de la proposition. L'évaluation pourra tenir compte du rapport qualité-prix.

MedCités garantira l'égalité dans le traitement des personnes/entreprises candidates, et elle maintiendra les offres confidentielles.

L'identité de la personne/entreprise adjudicataire sera annoncée dans un délai de 5 jour ouvrable à partir de la date limite de présentation des offres.

Barcelone, 20 Juin 2024

Josep Canals Molina
Secrétaire général