

NOUVEAU DÉLAI DE PRÉSENTATION DES OFFRES – avant 16.01.2022 (minuit CET)**TERMES DE RÉFÉRENCE POUR LE DÉVELOPPEMENT D'UN DIAGNOSTIC DE BESOINS POUR LA PROMOTION ÉCONOMIQUE A SOUSSE**

Code budget MedCities : 21EEP090

Introduction

L'Association MedCités/MedCities est une association de villes, siégeant à Barcelone, consacrée au développement urbain durable en Méditerranée. Elle est constituée de 67 villes de dix-sept pays différents et met en œuvre des projets dans les domaines de la planification stratégique urbaine, des services urbains et de l'environnement, du développement social et économique local, ainsi que des activités de formation, d'aide technique et de capitalisation des bonnes pratiques. Le réseau a été créé en 1991 et, depuis lors, il a mené des dizaines de projets au sein des villes méditerranéennes.

Le présent appel d'offres s'inscrit dans le cadre d'un programme de coopération internationale lancé par le Conseil Général de la Province de Barcelone visant à renforcer le rôle des conseils municipaux d'Oujda au Maroc, Sousse en Tunisie, As-Salt en Jordanie et Zgharta-Ehden au Liban dans la promotion de la réactivation socio-économique locale dans le contexte de la pandémie mondiale. Pour ce faire, nous recherchons un/e expert/e local/e pour accompagner la commune d'Sousse dans l'identification, la planification et la mise en œuvre d'une initiative de relance économique socialement responsable et verte au lendemain de la crise sanitaire. L'expert local travaillera en tandem avec l'expert méthodologique du projet, qui développera une méthode unique afin que les résultats soient comparables entre les villes participantes. L'expert local devrait faciliter à l'expert méthodologique le travail de terrain et la collecte de données, entre autres tâches nécessaires pour adapter la méthodologie au contexte local.

1. Objectif

L'objectif principal de cette prestation de service est le développement d'un diagnostic de besoins et l'identification d'un projet pilote pour la promotion économique à Sousse.

2. Portée des services

L'expert/e appuiera l'identification et la mise en œuvre d'une solution concrète de relance économique qui intègre les filières vertes et socialement responsables comme vecteurs d'inclusion et de création d'emplois décents.

La portée et les caractéristiques des services sont les suivantes :

Tâche 1 : Accompagnement dans la préparation et la rédaction du diagnostic.

- Collection de la documentation et des informations nécessaires à la préparation du diagnostic sous les directives de l'expert/e international/e.
- Accompagner la commune dans l'identification des acteurs et secteurs prioritaires à consulter lors de la réalisation du diagnostic.
- Accompagner la commune dans l'organisation de réunions et consultations participatives et dans la collecte de données essentielles suivant les conseils méthodologiques de l'expert méthodologique du projet : préparation des réunions,

rédaction des procès-verbaux, etc. consolidation des données collectées. L'expert local appuiera aussi la coordination des aspects logistiques (restauration, salle, etc.).

- Rédaction d'une première proposition de diagnostic sur base du guide méthodologique et en collaboration avec la commune qui sera revu par l'expert méthodologique.
- Rédaction d'une première proposition d'actions/projets pilote (maximum 5) de relance issus du diagnostic, sur base des indications méthodologiques de l'expert et en collaboration avec la commune.

Tâche 2 : Appui à l'identification et à la rédaction du projet pilote

- Rédaction d'une proposition de projet pilote suivant les conseils de l'expert international, précisant l'intérêt du projet, y compris le budget, la liste des activités, les résultats attendus, le calendrier de mise en œuvre, l'acquisition des services nécessaires et un système d'indicateurs de performance, en collaboration avec la commune. L'expert international apportera son soutien et son retour d'expérience pour en assurer la pertinence, la faisabilité et l'efficacité.
- Soutenir la commune dans l'identification des prestataires de services qui seront nécessaires à la mise en œuvre du projet pilote.

Tâche 3 : Présentation du diagnostic et du projet pilote

- Rédiger un bref rapport d'évaluation des actions entreprises à Sousse (8 pages) et présentation des résultats lors d'une réunion de projet qui se tiendra en ligne le premier trimestre 2022.

Tâche 4 : Mise en œuvre du projet pilote

- Soutenir le lancement des actions du projet pilote.
- Surveiller régulièrement et rendre comptes à MedCités de l'état des actions mises en œuvre dans le cadre du projet pilote.
- Contact, suivi et médiation avec les prestataires impliqués dans la mise en œuvre de l'action pilote.

De manière générale, l'expert doit :

- I. Participer et accompagner la commune dans les réunions de suivi de projet avec l'équipe technique de MedCités et l'expert méthodologique.
- II. Assurer la bonne élaboration du diagnostic et l'identification du projet pilote.
- III. Une rédaction claire et précise des livrables attendus.
- IV. Suivi et accompagnement corrects dans la mise en œuvre de l'action pilote.
- V. Bonne communication avec la municipalité ainsi qu'avec les acteurs impliqués tout au long de la mission.

Livrables :

Livrables tâche 1 (15 pages en tout) :

- a. Un rapport d'activité détaillant toutes les activités réalisées pour développer le diagnostic. Ce rapport doit contenir les procès-verbaux ainsi que les activités liées à la collecte de données.
- b. Un diagnostic présentant brièvement la méthodologie et montrant les adaptations locales de celle-ci, ainsi que les résultats de la démarche et présentant la première proposition d'actions/projets de relance issue du diagnostic.

Livrables tâche 2 (10 pages en tout):

- a. Une proposition de projet pilote suivant les conseils de l'expert international, précisant l'intérêt du projet, incluant le budget, la liste des activités, les résultats attendus, le calendrier de mise en œuvre, l'acquisition des services nécessaires et un système d'indicateurs de performance, en collaboration avec Le conseil municipal.
- b. Une liste des fournisseurs de services locaux et de leurs contacts.

Livrable tâche 3 (10 pages):

Un rapport d'évaluation des actions entreprises à Sousse (8 pages) et présentation des résultats lors d'une réunion de projet qui se tiendra en ligne le premier trimestre de 2022.

Livrables tâche 4 (8 pages):

Un rapport de suivi de la mise en œuvre du projet pilote avec le compte rendu des réunions, la description des activités développées, les accords et le suivi des prestataires externes (8 pages).

Tous les livrables seront rédigés en anglais ou en français, selon accord avec le prestataire.

La mise en œuvre de cette mission se déploiera à travers quatre phases importantes :

1. Diagnostic des répercussions socio-économiques du Covid-19 et autres crises locales pertinentes sur les secteurs stratégiques de la ville
2. Analyse des résultats
3. Identification d'un projet pilote
4. Mise en œuvre et suivi de l'action pilote

Ces tâches seront réalisées en collaboration avec la mairie Sousse. Les trois premières phases seront réalisées suivant les orientations méthodologiques proposées par l'expert international du projet. L'expert/e est responsable de mettre en œuvre correctement les guides méthodologiques fournis en tenant compte du contexte local de la ville.

Le calendrier proposé est :

	Dec	Jan	Feb	Mar	Avril	May	Juin
Recrutement							
Phase 1		*					
Phase 2							
Phase 3							
Phase 4					**		

* Réunion de lancement

** Rencontre des 4 villes en phase de diagnostic et d'identification

3. Typologie du service, durée et lieu d'exécution

Ces termes de référence et la proposition gagnante définiront les conditions de la prestation en tant que contrat de prestation de services à partir de la notification d'engagement jusqu'au 30 Juin 2022. Le service sera prêté Sousse. Le service sera régi par la législation catalane, la législation espagnole et les cours et tribunaux de Barcelone.

4. Budget de base du service

Le budget maximum de la prestation demandée est de 6.198,34 € (toutes taxes comprises, sauf si l'adjudicataire à son domicile fiscal en Espagne, le montant maximum sera de 7.500€, TVA

comprise en vigueur à la date de publication de ces termes et conditions de référence, et qui est de 21 %).

Toute offre d'un montant supérieur à ce budget sera refusée.

Le budget doit inclure tous les frais que l'adjudicataire doit engager pour le bon accomplissement des prestations sollicitées comme, à titre général, les frais financiers, d'assurances, les transports et déplacements sur terrain, les honoraires du personnel à sa charge, les frais de vérification et la prestation. Dans le cas où un voyage international est demandé à l'expert, celui-ci sera couvert par l'adjudicataire en tant que coordinateur du projet.

5. Prix du contrat et conditions économiques

Les coordonnées administratives de l'organe adjudicateur sont :

ASSOCIATION MEDCITIES ET/OU MEDCITÉS
C / 62, 16-18, EDIFICI B, ZONA FRANCA
08040 BARCELONA – CATALOGNE - ESPAGNE
VAT : ESG66401258

Le prix du contrat est celui qui est défini à l'adjudication, conformément à l'offre présentée.

2 factures doivent être présentées avec le détail suivant :

35% du montant dès la présentation des livrables liés à la tâche 1.

65% du montant dès la présentation des livrables liés à la tâche 2, 3 et 4.

Les factures doivent contenir au moins les informations suivantes :

- Nom, adresse complète et numéro d'identification fiscale du fournisseur
- Données complètes de MedCités
- Numéro de facture
- Date de la facture
- Concept : « 21EEP090 LASERMED »
- Description du service fourni
- Détail du montant de la prestation et des taxes (le cas échéant)

Le délai de paiement des factures sera le suivant : virement bancaire 30 jours après la date de la facture (les coordonnées bancaires sont requises) après un rapport favorable émis par le Secrétariat général de MedCités.

Les prestataires de services devront assumer directement les impôts locaux et nationaux s'appliquant, sauf s'ils possèdent leur domicile fiscal en Espagne. Dans ce cas, la législation fiscale espagnole en vigueur en matière d'impôt sur le revenu des personnes physiques (IRPF) s'appliquera.

Les factures doivent être envoyées soit par la poste aux bureaux du Secrétariat général de MedCités ou, si elles sont au format numérique, à contact@medcities.org.

Les commissions bancaires provenant du paiement des factures seront prises en charge à parts égales (SHA selon la codification bancaire).

MedCités peut exiger au prestataire de services retenu toute l'information nécessaire quant à ses obligations en matière de paiement de ses cotisations à la Sécurité Sociale ou de ses impôts à l'administration fiscale.

Les prestataires hors UE seront tenus de présenter une attestation de résidence fiscale dans les 7 jours calendaires suivant l'attribution du service. Si le document susmentionné n'a pas été fourni à MedCités dans les 7 jours, le contrat peut être résilié.

6. Conditions de participation

Toutes les personnes physiques ou morales ayant la pleine capacité d'agir, ne faisant l'objet d'aucune interdiction de prestation de services, et pouvant démontrer leur solvabilité technique et leur expérience professionnelle peuvent proposer leurs services.

L'expert/e travaillera principalement en arabe et devra maîtriser l'anglais. Il/elle rendra compte régulièrement à MedCités de l'avancement de la mission.

L'expert/e doit contribuer à la consolidation des leçons apprises et des connaissances fournies aux partenaires, leur appropriation des résultats du projet, et le renforcement des capacités et le transfert des connaissances aux différentes municipalités, notamment par la présentation des résultats aux partenaires du projet (livrable tâche 3).

Une importance majeure sera accordée à la promotion de la concertation public-privé ; au développement de méthodologies participatives et d'articulation des acteurs du territoire pour élaborer le diagnostic ; à l'identification du projet et à la bonne communication entre les différents acteurs impliqués.

Les conditions suivantes doivent être remplies par les candidats/es :

- Un diplôme universitaire en économie ou en gestion.
- Un minimum de 12 mois d'expérience professionnelle.
- Expérience démontrée dans la réalisation d'études ou de diagnostics de besoins sociaux et économiques.
- Avoir une bonne connaissance du contexte social et économique local de la commune d'affectation et des principaux acteurs économiques serait un atout majeur.
- Une expérience dans le domaine de la collecte et de l'analyse de données est obligatoire.
- Une expérience dans le domaine du développement local ou de la planification stratégique participative serait un atout majeur.
- Une expérience en rédaction de projets et en budgétisation sera un atout.
- Expérience dans la mise en place de processus de participation et/ou de consultation multi-acteurs sera un atout.
- Une parfaite maîtrise de l'arabe et une bonne connaissance de l'anglais ou du français (oral et écrit) sont requises. La connaissance de l'autre langue, anglaise ou française, sera un atout. Une expérience particulière dans la rédaction de plans, de diagnostics, d'études ou de projets en anglais ou en français sera importante.
- Une formation et une expérience dans une perspective de genre et de droits humains seront un atout.
- Les expériences associatives seront prises en compte.

- Bonne connaissance des outils informatiques (Word, Excel, Powerpoint, Email)
- Aptitudes à la communication et à la médiation. Capacité à travailler en équipe et à gérer efficacement des tâches multiples et variées. Compétences managériales, relationnelles et relationnelles.
- Capacité d'identifier les priorités et de terminer les tâches à temps. Capacité à travailler de manière autonome et proactive.

7. Clause de confidentialité

L'information à laquelle le prestataire de services retenu aura accès pour accomplir l'objectif de ce contrat doit être de nature confidentielle et elle ne peut être utilisée pour toute autre activité que celle prévue dans le présent contrat. Si une utilisation particulière de l'information génère des doutes quant au respect de cette clause de confidentialité, le prestataire de services retenu doit demander, dans tous les cas, le consentement de MedCities.

8. Paternité et propriété des travaux

La propriété et la paternité des travaux du service reviendront à MedCities. Toute utilisation ou mention dans des publications, articles, interviews, conférences, etc., dans n'importe quelle langue, doit faire l'objet d'une autorisation expresse de MedCities en sa qualité de propriétaire.

9. Résiliation du service

Le service pourra être résilié par l'une des parties pour toute raison objective avant la date stipulée au point 3 des présents termes et conditions de référence, avec un préavis d'un mois ou pour le motif décrit au dernier alinéa du point 4 et 5 des présents termes de référence.

10. Présentation de l'offre

L'offre doit être présentée à l'adresse électronique : contact@medcities.org

- **Délai de présentation des offres : avant le 16 janvier (minuit CTE)**
- Indiquer dans l'objet du courriel "**Offre pour le service de développement d'un diagnostic de besoins pour la promotion économique de SOUSSE**".
- L'offre présentée doit obligatoirement indiquer clairement : la raison sociale, l'adresse, le téléphone, le courrier électronique et le numéro d'identification fiscale (VAT) de l'entreprise candidate.

L'offre doit inclure l'ensemble des services et des conditions décrites aux points précédents. Indépendamment de la possibilité pour le candidat de joindre à son offre toute l'information complémentaire qu'il peut juger utile, cette information doit obligatoirement contenir la documentation suivante :

- L'offre détaillée des services : comment comprenez-vous la mission, les principales tâches à mettre en œuvre, les méthodes proposées et les principaux résultats attendus.
- La proposition économique : les candidats devront présenter une proposition économique en euros signée par eux-mêmes ou par leurs représentants. Les prix mentionnés devront inclure tout type d'impôt, de taxe ou prélèvement fiscal d'ordre européen, national, régional ou local, comme indiqué aux points 5 et 6 des présents termes et conditions de référence.

- Le CV du professionnel ou de l'entreprise et de l'équipe de travail, en indiquant des exemples de travaux similaires les plus significatifs déjà effectués et, le cas échéant, expérience internationale.

Dans le cas où des informations supplémentaires seraient nécessaires pour présenter l'offre, nous vous invitons à contacter MedCités en écrivant à l'adresse email contact@medcities.org. Seules les questions écrites sur les clarifications de la présentation des offres recevront une réponse.

MedCités peut demander des informations supplémentaires concernant la proposition si elle le juge approprié. Si tel est le cas, les propositions qui nécessitent des éclaircissements doivent recevoir une réponse dans un délai raisonnable établi par l'équipe d'évaluation.

11. Critères d'évaluation

L'offre la plus avantageuse sur le plan économique devra être déterminée en tenant compte du rapport coût-efficacité de l'ensemble de la proposition. L'évaluation pourra tenir compte du rapport qualité-prix.

MedCités garantira l'égalité dans le traitement des personnes/entreprises candidates, et elle maintiendra les offres confidentielles.

L'identité de la personne/entreprise adjudicataire sera annoncée dans un délai de XX jours ouvrables à partir de la date limite de présentation des offres.

Barcelone, 20 décembre 2021

Josep Canals Molina
Secrétaire général