

TERMES ET CONDITIONS DE RÉFÉRENCE POUR UN SERVICE DE COORDINATION DE L'IMPLÉMENTATION ET DE MOBILISATION POUR UN PROJET SUR LE BIENÊTRE ET LA SÉCURITÉ DES FEMMES DANS L'ESPACE PUBLIC DANS LA COMMUNE URBAINE DE TETOUAN (MAROC).

Introduction

L'Association MedCités/MedCities est une association de villes, siégeant à Barcelone, consacrée au développement urbain durable en Méditerranée. Elle est constituée par 61 membres de seize pays différents et met en œuvre des projets dans les domaines de la planification stratégique urbaine, des services urbains et de l'environnement, du développement social et économique local, ainsi que des activités de formation, d'aide technique et de capitalisation des bonnes pratiques. Le réseau a été créé en 1991 et, depuis lors, il a mené des dizaines de projets au sein des villes méditerranéennes.

Le présent Appel d'Offres s'inscrit dans le cadre de l'assistance technique « Sécurité et inclusion dans l'espace public pour les femmes à Sidil Bahouri, Tétouan », qui s'inscrit dans le projet « COHESIMED 2020 » financé par la Mairie de Barcelone et implémenté par MedCities.

Le projet a pour objectif d'améliorer la vie des femmes dans la commune de Tétouan (Maroc), et concrètement dans le quartier de Sidil Bahouri, en leur facilitant un accès sécurisé à l'espace public et aux services et équipements municipaux.

Les objectifs spécifiques du projet portent sur :

- La réduction des niveaux d'insécurité qui affectent les femmes et renforcer leur présence et leur accès aux espaces, services et installations publics.
- Amélioration de la cohésion sociale et la coexistence dans le quartier à travers des espaces de participation citoyenne et d'accord.
- Renforcer le dialogue interinstitutionnel entre le conseil municipal et les entités et associations de quartier qui travaillent avec les femmes pour améliorer l'impact des politiques publiques locales visant à accroître les niveaux de cohésion sociale, l'accès aux services et aux droits et la coexistence.
- Augmenter les capacités d'action dans une perspective de genre parmi les techniciens et les représentants locaux du gouvernement de la commune urbaine de Tétouan.

Ce projet implémentera deux actions pilotes : la mobilisation d'un réseau d'acteurs du quartier (commerçants, teneurs de locaux sociaux, services de l'ordre, etc.) sensibilisés à la perspective de genre et à l'insécurité des femmes dans le quartier et formés sur un protocole d'actuation en cas d'agression ou d'insécurité ; la rédaction d'une proposition de plan d'actuation pour l'amélioration de la sécurité de la femme dans le quartier d'intervention pour discussion au conseil communal.

1. Objectif

L'objectif de cette prestation de service est de coordonner l'implémentation des activités du projet sous la coordination de la commune de Tétouan et du Secrétariat de MedCités et en appui à l'expertise méthodologique du projet.

2. Portée des services

- Assurer la bonne implémentation des activités du projet et faire le suivi en conformité avec le plan d'implémentation du projet. Des rapports de suivi seront produits une fois par mois pour informer de l'avancement du projet, principaux obstacles et suivi des indicateurs du projet à l'attention de la commune urbaine de Tétouan et le Secrétariat de MedCités. Présentation d'un rapport final d'implémentation.
- Organiser et faire le suivi des réunions de coordination du projet (hebdomadaires ou bimensuelles) avec l'expert méthodologique, les services de la commune urbaine de Tétouan et le Secrétariat de MedCités. Rédiger le compte rendu des réunions et assurer le suivi des tâches et décisions prises.
- Appuyer l'expert méthodologique du projet dans l'organisation des activités du diagnostic participatif (ateliers et parcours) et assurer leur bon déroulement. Rédiger les comptes rendus des ateliers, préparer et collecter les listes de participation ainsi que les feuilles de satisfaction des participants.
- Identifier les entités et groupes à mobiliser dans le quartier d'actuation et assurer leur participation dans les activités du projet, tant dans la phase de diagnostic, les actions pilote comme l'activité de clôture.
- Assurer la collecte de preuves visuelles des activités pour aider à la promotion et communication du projet (prise de photos de qualité de chaque activité) et collecte de news ou publications sur le projet (presse locale, site web de la commune, etc).
- Appuyer la collecte de données avant, pendant et après les parcours et les ateliers sous les indications de l'expert méthodologique : dissémination de fiches d'enquête, collecte de fiches, etc.
- Identifier, coordonner, faire le suivi et superviser le travail des fournisseurs locaux (services logistiques, impression de matériel, etc.) en conformité avec le plan d'implémentation du projet. Collecter des preuves de livraison du service (photos de la salle, du catering, etc.).

Produits attendus de ce service

- Rapports mensuels de suivi de l'implémentation du projet (en français): suivi des indicateurs et information précise sur l'avancement du projet (4 rapports de 5 pages en français).
- Compte rendu de chaque réunion de coordination et liste des décisions prises (en français), pour entre 8 et 14 réunions.
- Liste des entités, collectifs et personnes invitées lors des ateliers, parcours et activité de capitalisation.
- Comptes rendus, listes de participants et feuilles de satisfaction des ateliers, parcours et activité de capitalisation, à rendre une semaine après la célébration de chaque activité.
- Compilation des fiches de collecte de données et enquêtes aux participants suivant indications de l'expertise méthodologique.

- Rapport final d'implémentation du projet : résultats quantitatifs et qualitatifs, principaux défis et mesures de mitigation prises, recommandations pour la suite. À rendre avant le 31 mai 2021.
- Liste de possibles prestataires de services logistiques pour l'organisation des activités et collecte de preuves de livraison des services (factures, photos).
- Photos de qualité de chaque activité.

Plan d'implémentation des activités

- Organisation d'entre 3 et 6 ateliers de 2 à 3 heures entre les mois de mars et mai 2021
- Organisation de 2 à 4 parcours d'1 à 2 heures entre les mois de mars et avril 2021
- L' événement de capitalisation final est prévu pour le mois de mai 2021

Profil sollicité:

- Expertise/expérience dans l'organisation et coordination d'ateliers et d'événements publics. Sera un atout l'expérience en matière de participation citoyenne et travail avec des entités de la société civile.
- Expérience dans la mobilisation d'acteurs locaux, promotion et dissémination pour des projets ou initiatives de formation, de participation citoyenne ou similaire.
- Expérience à Tétouan. Sera un atout l'expérience dans le quartier de Sidil Bahouri.
- Expérience avec des municipalités et/ou des services publics.
- Maîtrise de la langue française et arabe.
- Sera un atout l'expérience dans des projets ou initiatives ciblant les femmes ou population en situation de vulnérabilité.

3. Typologie du service, durée et lieu d'exécution

Il s'agira d'une prestation de services entre Février et Mai 2021. Le service sera prêté au siège du prestataire et à Tétouan (Maroc). Le service sera régi par la législation catalane, la législation espagnole et les cours et tribunaux de Barcelone.

4. Budget de base du service

Le budget maximum de la prestation demandée est de 10 743,80€ (toutes taxes comprises). Si l'adjudicataire à son domicile fiscal en Espagne, le montant maximum sera de 13 000€, TVA comprise en vigueur à la date de publication de ces termes et conditions de référence, et qui est de 21 %.

Toute offre d'un montant supérieur à ce budget sera refusée.

Le budget doit inclure tous les frais que l'adjudicataire doit engager pour le bon accomplissement des prestations sollicitées comme, à titre général, les frais financiers, d'assurances, les honoraires du personnel à sa charge, les frais de vérification et la prestation. Tous les déplacements seront à charge du prestataire de service.

5. Prix du contrat et conditions économiques

Les coordonnées administratives de l'organe adjudicateur sont :

General Secretariat

ASSOCIATION MEDCITIES ET/OU MEDCITÉS
C / 62, 16-18, EDIFICI B, ZONA FRANCA
08040 BARCELONA – CATALOGNE - ESPAGNE
VAT : ESG66401258

Le prix du contrat est celui qui est défini à l'adjudication, conformément à l'offre présentée.

2 factures doivent être présentées avec le détail suivant :

- 60% du montant quand les ateliers et parcours auront finalisé
- 40% du montant à la fin de la prestation des services

Le délai de paiement des factures sera le suivant : virement bancaire 30 jours après la date de la facture (les coordonnées bancaires sont requises) après un rapport favorable émis par le Secrétariat général de MedCités.

Les prestataires de services devront assumer directement les impôts locaux et nationaux s'appliquant, sauf s'ils possèdent leur domicile fiscal en Espagne. Dans ce cas, la législation fiscale espagnole en vigueur en matière d'impôt sur le revenu des personnes physiques (IRPF) s'appliquera.

Les commissions bancaires provenant du paiement des factures seront prises en charge à parts égales (SHA selon la codification bancaire).

MedCités peut exiger au prestataire de services retenu toute l'information nécessaire quant à ses obligations en matière de paiement de ses cotisations à la Sécurité Sociale ou de ses impôts à l'administration fiscale.

6. Conditions de participation

Toutes les personnes physiques ou morales ayant la pleine capacité d'agir, ne faisant l'objet d'aucune interdiction de prestation de services, et pouvant démontrer leur solvabilité technique et leur expérience professionnelle peuvent proposer leurs services.

7. Clause de confidentialité

L'information à laquelle le prestataire de services retenu aura accès pour accomplir l'objectif de ce contrat doit être de nature confidentielle et elle ne peut être utilisée pour toute autre activité que celle prévue dans le présent contrat. Si une utilisation particulière de l'information génère des doutes quant au respect de cette clause de confidentialité, le prestataire de services retenu doit demander, dans tous les cas, le consentement de MedCités.

8. Paternité et propriété des travaux

La propriété et la paternité des travaux du service reviendront à MedCités. Toute utilisation ou mention dans des publications, articles, interviews, conférences, etc., dans n'importe quelle langue, doit faire l'objet d'une autorisation expresse de MedCités en sa qualité de propriétaire.

Le service pourra être résilié par l'une des parties pour toute raison objective avant la date stipulée au point 3 des présents termes et conditions de référence, avec un préavis d'un mois.

9. Présentation de l'offre

L'offre doit être présentée à l'adresse électronique : contact@medcities.org

- Délai de présentation des offres : 10 jours ouvrables à partir de la date de ces termes et conditions de référence.
- Indiquer dans l'objet du courriel "Offre pour le service de mobilisation social et d'appui logistique d'activités de formation pour un projet sur la sécurité des femmes dans l'espace public dans la commune urbaine de Tetuan (Maroc).
- L'offre présentée doit obligatoirement indiquer clairement : la raison sociale, l'adresse, le téléphone, le courrier électronique et le numéro d'identification fiscale (VAT) de l'entreprise candidate.

L'offre doit inclure l'ensemble des services et des conditions décrits aux points précédents. Indépendamment de la possibilité pour le candidat de joindre à son offre toute l'information complémentaire qu'il peut juger utile, cette information doit obligatoirement contenir la documentation suivante :

- L'offre détaillée des services incluant: description de l'expertise et de l'expérience pertinente à cet appel, présentation des activités à implémenter et comment elles seront mises à terme ainsi que les objectifs de la mission, un plan de travail orientatif, etc.
- La proposition économique : les candidats devront présenter une proposition économique en euros signée par eux-mêmes ou par leurs représentants. Les prix mentionnés devront inclure tout type d'impôt, de taxe ou prélèvement fiscal d'ordre européen, national, régional ou local, comme indiqué aux points 5 et 6 des présents termes et conditions de référence.
- Le CV du professionnel ou de l'entreprise et de l'équipe de travail, en indiquant des exemples de travaux similaires les plus significatifs déjà effectués et, le cas échéant, expérience internationale.

10. Critères d'évaluation

L'offre la plus avantageuse sur le plan économique devra être déterminée en tenant compte du rapport coût-efficacité de l'ensemble de la proposition. L'évaluation pourra tenir compte du rapport qualité-prix.

MedCities garantira l'égalité dans le traitement des personnes/entreprises candidates, et elle maintiendra les offres confidentielles.

L'identité de la personne/entreprise adjudicataire sera annoncée dans un délai de 5 jours ouvrables à partir de la date limite de présentation des offres.

Barcelone, 1 février 2021

Josep Canals Molina